

Konflikters sprog

Sproget skaber os og vi skaber sproget. Dit sprog er et valg – de ord du bruger skaber. Du kan være med til at skabe gode relationer i mødet med andre, når du bruger afspændende sprog

Optrappende



Du sprog

Bebrejder

Går efter personen

Afbryder

Ligeglad

Ledende spørgsmål

Abstrakt sprog

Fokuserer på fortiden

Anerkender ikke andres følelser

Sætter sig ikke i den andens sted

Afspændende



Jeg sprog

Udtrykker sit ønske/behov

Går efter problemet/sagen

Lytter til ende

Interesseret

Åbne spørgsmål

Konkret sprog

Fokuserer på nutid/fremtid

Anerkender andres følelser

Sætter sig i den andens sted