

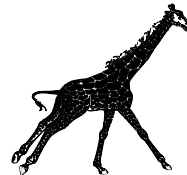
Konflikters sprog

© Mette Weber

Sproget skaber os og vi skaber sproget. Dit sprog er et valg – de ord du bruger skaber kultur, du kan være med til at skabe gode relationer i kulturmøder.

Du har et valg

Vil du tale ulve sprog eller giraf sprog?



Optrappende sprog

Du sprog

Bebrejder
Går efter personen
Afbryder
Ligeglad
Ledende spørgsmål
Abstrakt sprog
Fokuserer på fortiden
Anerkender ikke den andens følelser
Ikke indfølelse/empatisk
Sætter sig ikke i den andens sted

Afspændende sprog

Jeg sprog

Udtrykker sit ønske/behov
Går efter problemet/sagen
Lytter til ende
Interesseret
Åbne HV spørgsmål
Konkret sprog
Fokuserer på nutid/fremtid
Anerkender den andens følelser
Indfølelse Empatisk
Sætter sig i den andens sted

